

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti – strážnej služby

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) v spojení s ustanoveniami zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o súkromnej bezpečnosti“) a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“) medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	Psychiatrická liečebňa Sučany
Sídlo:	Hradiská 23, 038 52 Sučany
IČO:	17 335 612
DIČ:	2020598888
IČ DPH:	nie je platiteľ DPH
Konajúci prostredníctvom:	Ing. Roman Kl'učiarik, štatutárny orgán – riaditeľ
Zriadený:	Zriaďovacou listinou MZ SR číslo: 3724/1991-A/V-5 zo dňa 09.12.1991

Bankové spojenie:
Číslo účtu v tvare IBAN:
Kontaktná osoba: Ing. Roman Kl'učiarik
Telefón: 043/4293209
E-mail:
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:	ANEL SECURITY, s.r.o.
Sídlo:	Starohorská 6160/41, 974 11 Banská Bystrica
IČO:	54 595 011
DIČ:	2121735770
IČ DPH:	Neplatiteľ DPH
Konajúci prostredníctvom:	Lena Kiseláková, konateľ
Zapísaný:	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 43732/S Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica

Bankové spojenie:
Číslo účtu v tvare IBAN:
Kontaktná osoba: Kapusta Slavomír
Telefón: 0901 90 00 90
E-mail:
(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej aj ako „zmluvné strany“)

.....

Preambula

Poskytovateľ je na základe licencie oprávnený prevádzkovať bezpečnostnú službu v súlade so Zákonom o súkromnej bezpečnosti, a je **oprávnený poskytovať bezpečnostnú službu - strážnu službu, konkrétne ochranu majetku na inom než verejne prístupnom mieste a ochranu osôb.** Poskytovateľ je povinný do 3 dní od uzavretia zmluvy predložiť objednávateľovi licenciu na vykonávanie služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti – strážnej služby podľa zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov.

Článok I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve zaväzuje **prostredníctvom svojich zamestnancov poskytovať objednávateľovi nepretržitú bezpečnostnú službu – strážnu službu**, a to:
 - a) **ochranu majetku na inom než verejne prístupnom mieste** pred krádežou, vandalizmom, ilegálnym vstupom, požiaru ochranu v objektoch objednávateľa špecifikovaných v bode 2 tohto článku, ako aj kontrolu a obsluhu inštalovaných signalizačných zariadení v objektoch objednávateľa (požiarny poplachový systém); zabezpečovanie uvedených činností bude špecifikované v **Prevádzkovej smernici spracovanej poskytovateľom do 10 dní po uzatvorení tejto zmluvy**; a
 - b) **ochranu osôb**, t. j. ochranu života a zdravia osôb, ktoré sa oprávnenne zdržiavajú v objektoch objednávateľa;a za týmto účelom sa zaväzuje vykonávať primerané zásahy a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za to poskytovateľovi cenu dohodnutú v zmysle Článku IV. tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby uvedené v bode 1 tohto článku v celom objekte objednávateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre objednávateľa služby špecifikované v bode 1 tohto článku v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi výkon strážnej služby (ochranu majetku a osôb), najmä sa zaväzuje pri výkone služby a pri zásahoch použiť prostriedky adekvátne intenzite protiprávneho konania smerujúceho proti záujmom objednávateľa chráneným touto zmluvou (hmaty, chvaty, kopy a údery, miernejšie donucovacie prostriedky) a v súlade s ustanoveniami platných všeobecne záväzných právnych predpisov vykonávať služby **zamestnancami odborne a fyzicky spôsobilými, bezúhonnými a spoľahlivými v zmysle Zákona o súkromnej bezpečnosti**.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre objednávateľa služby špecifikované v bode 1 tohto článku vo všetkých objektoch objednávateľa špecifikovaných v bode 2 tohto článku **nepretržite 24 hodín denne a 7 dní v týždni**.
5. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje pri plnení svojich povinností v zmysle tejto zmluvy spolupracovať s poverenými zamestnancami objednávateľa, informovať ich o zistených závadách a nedostatkoch, predkladať návrhy na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone strážnej služby a zabezpečovať súčinnosť a spoluprácu s orgánmi policajného zboru.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa služby špecifikované v bode 1 tohto článku **zamestnancami vystrojenými v služobných uniformách opatrených jasne označeným názvom poskytovateľa, s uvedením mena osoby vykonávajúcej bezpečnostnú službu, umiestnených na viditeľnom mieste v prednej časti tela osoby, vybavených príslušnými vecnými bezpečnostnými prostriedkami**.
7. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje za mimoriadnej situácie a na základe písomnej objednávky objednávateľa, plniť úlohy podľa pokynov štatutárneho orgánu (riaditeľa) objednávateľa alebo ním poverenej osoby, a to aj so zvýšeným počtom zamestnancov.
8. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť 24 hodín každý deň nepretržite dostupnosť osôb, ktoré zabezpečia súčinnosť s objednávateľom v prípade krízovej situácie, alebo obdobnej potreby objednávateľa, alebo jeho zamestnancov; uvedenú dostupnosť poskytovateľ zabezpečí prostredníctvom mobilného telefónu, ktorý bude aktívny 24 hodín každý deň nepretržite.

Článok II. Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa okrem povinností uvedených v Článku I. tejto zmluvy, ďalej zaväzuje pre objednávateľa v jeho objektoch uvedených v bode 2 Článku I. zabezpečovať:

- a) vykonávanie vnútorných a vonkajších pochôdzok v nepravidelných časových intervaloch v celom areáli objednávateľa a okolo jednotlivých objektov (budov); v popoludňajších hodinách vykonať fyzickú kontrolu záhrady v areáli objednávateľa;
 - b) monitorovanie pohybu osôb prostredníctvom kamerového systému;
 - c) v prípade neprispôsobivého správania sa návštev, rodinných príslušníkov pacientov v priestoroch jednotlivých objektov (budov) dbať na poriadok a bezpečnosť v týchto priestoroch;
 - d) kontrolu vnútorných priestorov jednotlivých objektov (budov) objednávateľa nachádzajúcich sa v predmetných areáloch;
 - e) v prípade zistenia porušenia zákona o ochrane nefajčiarov v priestoroch jednotlivých objektov (budov) objednávateľa, zamedzí jeho ďalšiemu porušovaniu;
 - f) kontrolu zamestnancov objednávateľa zameranú na zamedzenie neoprávneného užívania a vynášania služobných vecí, materiálu a rozkrádania majetku stráženého objektu;
 - g) kontrolu podozrivých osôb vo vnútri areálov ako aj objektov (budov) objednávateľa a oznamovanie takýchto osôb príslušníkom policajného zboru;
 - h) okamžité vyvedenie osôb, ktoré sa zdržujú v budovách a objektoch objednávateľa neoprávnene z areálu objednávateľa;
 - i) ochranu zamestnancov objednávateľa v rámci areálov ako aj objektov (budov) objednávateľa;
 - j) kontrolu a ochranu objektov a majetku objednávateľa;
 - k) kontrolu a obsluhu nainštalovaných signalizačných zariadení (požiarny poplachový systém);
 - l) kľúčový režim v zmysle smernice;
 - m) kontrolu a ochranu obvodových oplotení areálu objednávateľa;
 - n) realizáciu zásahu v prípade narušenia objektov, krádeží, pokusov o krádež a vandalizmu a pod.;
 - o) súčinnosť a spoluprácu s policajným zborom, prípadne inými bezpečnostnými zložkami;
 - p) nepretržitú požiarnu ochranu objektov objednávateľa.
2. Poskytovateľ je povinný bez obmedzenia umožniť objednávateľovi vykonať kontrolu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. V prípade zistených nedostatkov je tieto poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr do 3 pracovných dní od zistenia nedostatku) odstrániť a zabezpečiť nápravu. Neodstránenie zistených nedostatkov zo strany poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok a je dôvodom na odstúpenie od tejto zmluvy zo strany objednávateľa.
 3. Poskytovateľ je povinný nahradiť zamestnanca, ak voči nemu bude mať objednávateľ výhrady napr. pre neprimerané správanie v službe a pod. . Nenahradenie takejto osoby inou osobou sa považuje za porušenie zmluvných podmienok a je dôvodom na odstúpenie od tejto zmluvy zo strany objednávateľa.
 4. V prípade zistenia mimoriadnych udalostí je zamestnanec poskytovateľa povinný vykonať potrebné opatrenia na zamedzenie vzniku ďalších škôd a bezodkladne oznámiť objednávateľom určenej osobe, prípadne príslušným orgánom podrobnosti týkajúce sa mimoriadnej udalosti podľa charakteru zistenia.
 5. Poskytovateľ je povinný **minimálne 7 dní pred začatím poskytovania služby predložiť objednávateľovi zoznam odborne spôsobilých osôb – zamestnancov**, prostredníctvom ktorých bude zabezpečovať výkon predmetu plnenia podľa tejto zmluvy s uvedením mena a priezviska, čísla preukazu odbornej spôsobilosti a doby platnosti preukazu. Nepredloženie predmetného zoznamu sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a je dôvodom na odstúpenie od tejto zmluvy zo strany objednávateľa. V prípade zmeny odborne spôsobilých osôb je poskytovateľ povinný predložiť objednávateľovi tieto zmeny písomne, najneskôr 3 dni pred vykonaním zmeny.
 6. Vzhľadom k tomu, že poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je realizovaný v zdravotníckom zariadení objednávateľa, v ktorom sú umiestnené psychicky choré osoby, každý zamestnanec poskytovateľa je povinný pred nástupom do výkonu služby v objekte

objednávateľa absolvovať školenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj poučenie o správaní sa k psychicky chorým osobám. Predmetné školenie sú povinné absolvovať všetky osoby určené poskytovateľom na výkon bezpečnostnej služby v zmysle zoznamu odborne spôsobilých osôb poskytovateľa, a to najneskôr 3 dni pred samotným začiatkom výkonu bezpečnostnej služby.

7. Zamestnanci poskytovateľa, prostredníctvom ktorých bude poskytovateľ zabezpečovať výkon predmetu plnenia podľa tejto zmluvy sú povinní:
 - a) riadiť sa pokynmi službukonajúceho zdravotníckeho personálu;
 - b) monitorovať situáciu a pohyb pacientov na oddelení a v prípade potreby zasahovať;
 - c) zdržiavať sa v miestnosti určenej pre pracovníkov SBS iba na nevyhnutne potrebný čas; v miestnosti určenej pre pracovníkov SBS sa nemôžu za žiadnych okolností zamykať;
 - d) nepretržite počas celej služby mať pri sebe vreckovú jednotku signalizačného systému pre prípad núdzového volania sestry z ktoréhokoľvek oddelenia objednávateľa; v prípade potreby bezodkladne zasahovať;
 - e) vreckovú jednotku signalizačného systému odovzdať pri výmene služby na oddelení osobe vykonávajúcej bezpečnostnú službu na ďalšej zmene;
 - f) sprevádzať sestru pri kontrole pacientov v nočných službách;
 - g) v nočnej službe vykonávať pochôdzky po oddeleniach objednávateľa;
 - h) spolupracovať so zdravotníckymi pracovníkmi objednávateľa v prípade nepokojných, agresívnych pacientov, ako aj pri pacifikácii pacientov a použití obmedzovacích prostriedkov, najmä pri ošetrovateľských výkonoch;
 - i) v indikovaných prípadoch asistovať pri prijímaní pacientov v psychiatrickej ambulancii objednávateľa;
 - j) v indikovaných prípadoch sprevádzať zamestnancov objednávateľa pri prevoze pacienta na vyšetrenie, súdne pojednávanie, pri výbere peňazí a pod.;
 - k) pri odchode z oddelenia informovať službukonajúcu sestru;
 - l) dodržiavať zákaz fajčenia v celej budove objednávateľa s výnimkou priestorov na to vyhradených;
 - m) dodržiavať profesionálny a etický prístup k pacientom a zamestnancom objednávateľa;
 - n) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedela v súvislosti s výkonom svojej práce;
 - o) neposkytovať pacientom služby nad rámec svojich kompetencií, napr. varenie kávy, realizácia nákupov, požičiavanie mobilného telefónu, a pod.;
 - p) neposkytovať pacientom objednávateľa informácie o svojej osobe, resp. o zamestnancoch objednávateľa.

Článok III.

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje určiť osobu poverenú pre styk s poskytovateľom a najneskôr 14 dní pred dňom kedy sa má začať s výkonom povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy, poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť ako aj všetky informácie, plány a dokumenty potrebné pre riadne a včasné plnenie týchto povinností.
2. Objednávateľ po vzájomnej dohode poskytne poskytovateľovi nasledovné materiálne a technické vybavenie:
 - a) šatňu, resp. miestnosť slúžiacu na prezliekanie a odkladanie osobných vecí zamestnancov poskytovateľa;
 - b) miestnosť slúžiacu na výkon služby, povinností poskytovateľa;
 - c) sociálne priestory;
 - d) dodávku energií v miere nevyhnutne potrebnej k výkonu služby, povinností poskytovateľa.
3. Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr v deň, kedy sa má začať s výkonom povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy, oboznámiť poskytovateľa s umiestnením hlavných uzáverov vody, plynu a elektrickej energie.

4. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadny výkon povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy.

Článok IV.

Cena za poskytované služby a splatnosť ceny

1. Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov **dohodli na cene za predmet tejto zmluvy vo výške:**

Cena bez DPH: 6,77 EUR

DPH: neplatiteľ DPH 0,00 EUR

Cena s DPH: 6,77 EUR

za jednu (1) hodinu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy jedným (1) zamestnancom poskytovateľa.

2. Cena za predmet zmluvy podľa tejto zmluvy je **cena maximálna**, t. j. cena ktorú poskytovateľ môže požadovať od objednávateľa za plnenie, ktoré mu poskytne na základe tejto zmluvy. Takáto cena za predmet zmluvy predstavuje odplatu za splnenie zmluvného záväzku objednávateľa vyplývajúceho z tejto zmluvy a zahŕňa všetky náklady alebo výdavky poskytovateľa na splnenie tejto zmluvy, ak táto zmluva alebo príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
3. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie, ako je obsiahnuté v tejto zmluve a poskytovateľ už preukázateľne za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je **viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy**, zaväzuje sa poskytovateľ poskytnúť objednávateľovi pre takúto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
4. Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi cenu za plnenie na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví jedenkrát mesačne, vždy po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, vo výške zodpovedajúcej skutočnému rozsahu poskytnutých služieb v danom kalendárnom mesiaci. **Prílohou** k faktúre bude objednávateľom potvrdený výkaz odpracovaných hodín.
5. Faktúra poskytovateľa musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí obsahovať číslo tejto zmluvy. V prípade, že faktúra poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti a prílohu, alebo ak bude vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je objednávateľ oprávnený namietat vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry poskytovateľa, a to najneskôr do uplynutia lehoty jej splatnosti a poskytovateľovi vrátiť faktúru na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti opravenej alebo doplnenej faktúry dňom jej doručenia objednávateľovi.
6. Vzhľadom k tomu, že objednávateľ je **subjektom verejného práva** (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka a zároveň **poskytovateľom zdravotnej starostlivosti**, je povinný splniť peňažný záväzok z dodania služby **v lehote splatnosti 30 dní odo dňa odo dňa doručenia faktúry**. **Objednávateľ** bude platiť poskytovateľovi cenu za službu bezhotovostne - prevodom na účet poskytovateľa. **Objednávateľ** preddavky z ceny za služby poskytovateľovi neposkytuje. Za deň úhrady faktúry (deň zaplattenia ceny za služby) sa pre účely tejto zmluvy rozumie **deň pripísania fakturovanej sumy na účet poskytovateľa**.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že ak je objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, vzniká poskytovateľovi ako veriteľovi, ktorý si splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať od objednávateľa bez potreby osobitného upozornenia z nezaplattennej sumy úroky z omeškania, podľa § 1 ods. 2 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. ktorým sa

vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to **v sadzbe, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania zvýšenej o deväť percentuálnych bodov**; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ **nemôže postúpiť pohľadávky** voči objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) **bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa**. Právny úkon, ktorým poskytovateľ postúpi pohľadávky voči objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že **súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR**.

Článok V.

Doba trvania zmluvy a spôsoby jej zániku

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to **12 mesiacov odo dňa odo dňa nadobudnutia jej účinnosti**.
2. Počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy poskytovateľ nie je oprávnený (teda nesmie) preniesť na iného poskytovateľa alebo odstúpiť inému poskytovateľovi svoje práva na predmet plnenia podľa tejto zmluvy, ktoré mu vyplývajú zo zmluvného vzťahu uzavretého na základe výsledku verejného obstarávania s objednávateľom.
3. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné ukončiť dohodou zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy zaniknú aj výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany v písomnej forme. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Ukončenie zmluvného vzťahu odstúpením od tejto zmluvy, jeho podmienky, vrátane podmienok náhrady za škodu, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok VI.

Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikla pri plnení povinností poskytovateľa alebo v priamej súvislosti s týmto plnením, resp. v súvislosti s porušením týchto povinností alebo jeho úmyselným konaním. Poskytovateľ preukázal objednávateľovi pred uzavretím tejto zmluvy platné poistenie zodpovednosti za škodu a súčasne sa zaväzuje mať uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.
2. Objednávateľ je povinný každú vzniknutú škodu na jeho majetku bez zbytočného odkladu po jej zistení ohlásiť poskytovateľovi. Každá škoda bude riešená za súčinnosti zúčastnených strán, prípadne policajného zboru a jej náhrada bude realizovaná po prerokovaní zmluvnými stranami, odbornom vyčíslení a následnom vyúčtovaní faktúrou objednávateľa.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli bez narušenia priestoru - areálu, spôsobenú ohňom alebo iným rizikom z majetku, alebo vznik ktorých je v priamej súvislosti so závadami na strážených objektoch objednávateľa, o ktorých poskytovateľ objednávateľa preukázateľne informoval. Poskytovateľ nezodpovedá za škody na jednotlivých pracoviskách, pokiaľ nie sú riadne uzamknuté a zabezpečené, bez zavinenia zamestnancov poskytovateľa.
4. Ďalšie otázky zodpovednosti a náhrady škody neupravené priamo touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok VII. Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ zodpovedá za vadné plnenie svojich povinností uvedených v Článku I. a II. tejto zmluvy. Kontrolu plnenia vykonáva poverený pracovník objednávateľa. V prípade, ak zistí, že došlo k vadnému plneniu povinností zo strany poskytovateľa, objednávateľ po zistení tejto skutočnosti zaznačí zápisom do knihy reklamácií, ktorá bude na stanovisku, reklamované vadné plnenie, resp. iné pripomienky, sťažnosti, návrhy na zlepšenie práce. Reklamácie sa zapisujú do knihy reklamácií najneskôr do 24 hodín, ak to nie je možné, tak do 48 hodín od ich zistenia.
2. Poskytovateľ je povinný vadné plnenie svojich povinností uvedených v Článku I. a II. tejto zmluvy odstrániť bez zbytočného odkladu. Ak nie je možné vadné plnenie odstrániť, poskytne poskytovateľ objednávateľovi zľavu v primeranej výške. Ak vadné plnenie spočíva v tom, že práca nebola vykonaná vôbec, alebo v menšom rozsahu, za nevykonanú prácu nevzniká poskytovateľovi nárok na dohodnutú odmenu. Tento rozsah je poskytovateľ povinný odpočítať pri vystavení mesačnej faktúry.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade opakovaného porušenia povinností poskytovateľom stanovených v Článku I. a II. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR za každú porušenú povinnosť, na ktorú bol poskytovateľ objednávateľom opakovane písomne upozornený, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na spôsobe nápravy. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká zmluvnou pokutou zabezpečený záväzok poskytovateľa. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade porušenia záväzku poskytovateľa zabezpečeného zmluvnou pokutou, vznikne objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty ako aj na náhradu prípadne spôsobenej škody v plnej jej výške, teda nezávisle od zmluvnej pokuty.
4. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov, ktorý v jeho mene poskytujú služby v priestoroch objednávateľa.
5. Poskytovateľ zabezpečí kontrolu svojich zamestnancov, aby služby u objednávateľa neposkytovali pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok. Právo kontrolovať zamestnancov poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety má aj objednávateľ, resp. ním poverený zamestnanec. V prípade zistenia, že niektorá z uvedených osôb je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, je poskytovateľ povinný okamžite túto osobu nahradiť. Za škody spôsobené zamestnancami poskytovateľa konajúcimi v mene poskytovateľa na majetku objednávateľa zodpovedá objednávateľovi v plnom rozsahu poskytovateľ.

Článok VIII. Komunikácia zmluvných strán

1. Akékoľvek oznámenia druhej zmluvnej strane, pre ktoré táto zmluva vyžaduje písomnú formu, budú doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo touto zmluvnou stranou po uzavretí tejto zmluvy na tento účel písomne oznámenú.
2. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe tejto zmluvy, sa vyhotovia, ak nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
3. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti tejto zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
4. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručенú druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - a) elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielajúcej zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná

strana je povinná doručiť odosielajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije adresa zmluvnej strany uvedená v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ príslušná zmluvná strana neurčí inak; alebo

- b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v tejto zmluve.

Článok IX.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- Zmluvné strany pre účely tejto zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto zmluvou, a to:
 - za objednávateľa:**
Ing. Roman Kl'učiarik, e-mail:
 - za poskytovateľa:**
Slavomir Kapusta, e-mail:
- Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto zmluve po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán za predpokladu, že uzatvorenie dodatku nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom o verejnom obstarávaní v platnom znení. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 1 tohto článku, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
- Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva a právne vzťahy ňou založené a s ňou súvisiace sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- Všetky spory vzniknuté medzi zmluvnými stranami v súvislosti s právami a povinnosťami zmluvných strán z tejto zmluvy alebo touto zmluvou založenými, vrátane sporov o ich plnenie, či neplnenie, o platnosť, neplatnosť, účinnosť, neúčinnosť, výklad a určenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy, bude príslušný rozhodovať vecne príslušný všeobecný súd.
- Ak je, alebo sa stane jedno alebo viaceré z ustanovení tejto zmluvy neplatnými, nevzťahuje sa táto skutočnosť na ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť ustanovenie, ktoré sa preukáže ako právne neplatné, ustanovením s rovnakým alebo čo najbližším hospodárskym účelom sledovaným pôvodným neplatným ustanovením.

7. Táto zmluva sa vyhotovuje v **štyroch (4) rovnopisoch**, z ktorých po podpísaní poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy zmluvy a objednávateľ dva (2) rovnopisy zmluvy.
8. Táto zmluva je **platná** dňom jej podpísania poslednou zmluvnou stranou. Táto zmluva je **povinne zverejňovanou zmluvou**, v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto zmluva vrátane všetkých jej príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie tejto zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto rámcovej dohode ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. **Táto zmluva nadobúda účinnosť neskôr po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv, a to dňa 01. 02. 2023.**
9. Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva a povinnosti z tejto zmluvy na jej právneho nástupcu.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Za objednávateľa:

V Sučanoch, dňa 27.01.2023

Za poskytovateľa:

V Banskej Bystrici, dňa 26.01.2023

.....
Ing. Roman Kľučiarik, riaditeľ

.....
Lena Kiseláková, konateľ