



# Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - služba Business Internet

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469 IČ DPH SK2020273893 zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).  
 Informácie o Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“) Kód tlačiva: 832

Služba: BI/BI Light      Kód Účastníka: 2697828900      Kód Adresáta: 2697828901      Číslo Zmluvy: 9915099271

• Účastník x právnická osoba      • fyzická osoba - podnikateľ Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Psychiatrická liečebňa Sutany Rodné číslo / IČO: 17335612 Ulica: Hradiská Obec: Sučany Telefón/Mobil:	• fyzická osoba - nepodnikateľ IČ DPH: SK2020598888 Súpísne číslo: 876 PSČ: 03852 E-mail:	Štátna príslušnosť: Č. OP alebo Pasu: Orientačné číslo: 23 / Byt č./ poschodie: / Poznámka:
--	---	---

• Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba Priezvisko / Meno / Titul: Ulica:      Súpísne číslo:	Telefón/Mobil: Orientačné číslo: /	Č.OP alebo Pasu: Obec / PSČ: /
Priezvisko / Meno / Titul: Ulica:      Súpísne číslo:	Telefón/Mobil: Orientačné číslo: /	Č.OP alebo Pasu: Obec / PSČ: /

\* Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: IČO: Ulica: Obec: Telefón/Mobil:	IČ DPH: Súpísne číslo: PSČ: E-mail:	Náklad, stredisko: Orientačné číslo: / P.O.BOX: Poznámka:
---	--	--

\* Osoba poverená prevzatím odovzdávacieho protokolu

Priezvisko, meno, titul: Vladimír Mucha Telefón/Mobil:	E-mail:
---	---------

• Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby

Priezvisko, meno, titul: Vladimír Mucha Telefón/Mobil:	E-mail:
---	---------

• Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

• frekvencia fakturácie jednomesačná      • frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)  
 Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie:      • jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie      • 2 platby - mesačné čiastky

• Spôsob fakturácie

• Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku \*      • Papierová faktúra zasielaná poštou

• Požadujem doručovanie EF PDF do emailu\*\*      • Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*\*      Heslo k EF PDF(web):      • Klient ID      • Login:

\*\*E-mail pre doručovanie EF PDF:      E-mail pre notifikácie EF PDF:

\* Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Podniku. \*\* Účastník berie na vedomie, že Elektronicná faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. \*\*\* Odpis EF PDF bude spoľahlivý v zmysle Cenníka

• Elektronická faktúra XML      • zriadenie - pridelenie nového hesla      • zmena - pridelenie nového hesla      prístupový kód (login)\*\*:

Business Internet/ Business Internet Light      • zriadenie      • preloženie      • premiestnenie      • zmena parametrov      • zmena konfigurácie  
 • iná zmena<sup>11</sup>      • expresné zriadenie/ preloženie/ premiestnenie do<sup>12</sup>: vyber zo zoznamu

Parametre existujúcej služby - Business Internet (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, resp. preloženie existujúcej služby Business Internet)

Prenosová rýchlosť: | 4 Mbit/s      Iná rýchlosť:      Rozhranie: 100 BaseT      Ethernet: full-duplex

Požadovaný dátum účinnosti zmeny: (nie je záväzkom pre Podnik)      Identifikácia existujúcej služby BI: SUCA-SUCA BIP8

Parametre existujúcej služby - Business Internet Light (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, resp. preloženie existujúcej služby Business Internet Light)

Prenosová rýchlosť: vyber zo zoznamu      Iná rýchlosť:      Rozhranie: Ethernet/Fast Ethernet

Požadovaný dátum účinnosti zmeny: (nie je záväzkom pre Podnik)      Identifikácia existujúcej služby BI Light:

Dohodnutá cena za      • zriadenie a konfiguráciu      • preloženie      • zmenu parametrov      • zmenu konfigurácie      je      € bez DPH (jednorazovo)

Doba poskytovania služby      • neurčitá      • určitá do:

Viazanosť      mesiacov

Dohodnutá cena      za poskytovanie služby je      € bez DPH (mesačne) <sup>3)</sup>

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako      násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby.

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o      percent.

Požadovaný dátum zriadenia prístupu      od:      (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)

Parametre požadovanej služby - Business Internet

Prenosová rýchlosť:      vyber zo zoznamu      Iná rýchlosť:      Rozhranie:      vyber zo zoznamu      Ethernet:      vyber zo zoznamu

Parametre požadovanej služby - Business Internet Light

Prenosová rýchlosť:      vyber zo zoznamu      Rozhranie:      Ethernet/Fast Ethernet

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preklad adres (NAT) podľa priloženého dodatku k Špecifikácii</li> <li>• Nastavenie sekundárneho DNS pre doménu:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nastavenie prioritizácie dát podľa priloženého dodatku k Špecifikácii</li> <li>• Nastavenie zálohy mailového servera pre doménu:</li> </ul>
Názov sekundárneho DNS: <u>ns2.telecom.sk</u>	Názov záložného mailového servera: <u>etrn.telekom.sk</u>
Doplňkové služby Business Internet	
x Pridelenie IP adresného priestoru:	X 1 IP adresa • 8 IP adres • 16 IP adres • 32 IP adres
	• 64 IP adres • 128 IP adres • 256 IP adres Dohodnutá cena: 3,28 € bez DPH (ročne) Dohodnutá cena: 3,94 € bez DPH (mesačne)
Doplňkové služby Business Internet Light	
• Pridelenie IP adresného priestoru:	• 1 IP adresa • 8 IP adres • 16 IP adres • 32 IP adres
	• 64 IP adres • 128 IP adres • 256 IP adres Dohodnutá cena: € bez DPH (ročne) Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne)
SLA <sup>(4)</sup>	• áno BI a BI Light: SLA vyber zo zoznamu
NET Reporting <sup>(5)</sup>	• áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov
Proaktívny monitoring <sup>(6)</sup>	• áno Kontakt: Meno Tel. E-mail
Záložné riešenie (v prípade výpadku spojenia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ADSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) • VDSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) (Pre Business Internet) • BWA-FWA back-up • BWA-WiMAX back-up</li> <li>• záložný sym. prístup • Záložný mobilný prístup: • štandardné 3G • štandardné 4G/LTE • Orange • iné</li> <li>Pre APN Orange vyber rate pian zo zoznamu</li> <li>Rýchlosť: kbit/s Označenie okruhu: Rozhranie:</li> </ul>
Dohodnutá cena za	• zriadenie • preloženie • zmenu parametrov záložného riešenia je € bez DPH (jednorazovo)
Doba poskytovania služby záložného riešenia	• neurčitá • určitá do:
Viazanosť <sup>(9)</sup>	mesiacov
Požadovaný dátum zriadenia záložného riešenia:	od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)
Dohodnutá cena	za poskytovanie služby záložného riešenia je € bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby back-up.
Za každý mesiac využívania služby záložného riešenia sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent.
Parametre požadovanej doplnkovej služby VVN	
Názov virtuálnej siete	• Nová • Rozšírenie existujúcej • Názov VVN skupiny <sup>(7)</sup>
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)	
Šírka pásma pre VVN <sup>(10)</sup>	• 128kbit/s • 256 kbit/s • 512 kbit/s • 1 Mbit/s • 1,5 Mbit/s • 2Mbit/s • 3 Mbit/s • 4Mbit/s • 5 Mbit/s • 6 Mbit/s • 7 Mbit/s • 8 Mbit/s • 9 Mbit/s • 10 Mbit/s • 1/2 Mbit/s • 1/3 Mbit/s • 1/4 Mbit/s • 1/5 Mbit/s • 2/1 Mbit/s • 3/1 Mbit/s • 4/1 Mbit/s • 5/1 Mbit/s • 10/1 Mbit/s • 10/2 Mbit/s • 20/2 Mbit/s • 20/5 Mbit/s • 40/4 Mbit/s • 40/10 Mbit/s • 50/5 Mbit/s Iná:
SLA <sup>(4)</sup>	• áno SLA vyber zo zoznamu Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
NET Reporting <sup>(5)</sup>	• áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
Proaktívny monitoring <sup>(6)</sup>	• áno Kontakt: Meno Tel. E-mail Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
Doba poskytovania služby	• neurčitá • určitá do:
Viazanosť <sup>(9)</sup>	mesiacov
Požadovaný dátum zriadenia doplnkovej služby WN:	od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)
Dohodnutá cena za	• zriadenie • • premiestnenie • zmenu parametrov je € bez DPH (jednorazovo)
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok rozdielu medzi mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BI, resp. BI Light podľa Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku, v časti Cenník pre dátové služby platnej v čase zániku doplnkovej služby a mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby WN k BI, resp. BI Light dohodnutej v Zmluve, resp. Špecifikácii doplnkovej služby k službe BI a BI Light.
Záložné riešenie (v prípade výpadku spojenia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ADSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) (Pre Business Internet) • VDSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) (Pre Business Internet)</li> <li>• BWA-FWA back-up • BWA-WiMAX back-up</li> <li>• záložný sym. prístup • Záložný mobilný prístup: • štandardné 3G • štandardné 4G/LTE • Orange • iné</li> <li>Pre APN Orange vyber rate pian zo zoznamu</li> <li>Rýchlosť: kbit/s Označenie okruhu: Rozhranie:</li> </ul>
Dohodnutá cena za	• zriadenie • preloženie • zmenu parametrov záložného riešenia je € bez DPH (jednorazovo)
Doba poskytovania služby záložného riešenia	• neurčitá • určitá do:
Viazanosť <sup>(9)</sup>	mesiacov
Požadovaný dátum zriadenia záložného riešenia:	od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)
Dohodnutá cena	za poskytovanie služby záložného riešenia je € bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby back-up.
Za každý mesiac využívania služby záložného riešenia sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent.

<sup>(1)</sup> „iná zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Tarife (napr. zmena doby viazanosti, atď). Táto zmena nie je spoplatňovaná

<sup>(2)</sup> Expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie neplatí pre BI Light.

<sup>(3)</sup> Cena vrátane doplnkových služieb IPsec VPN, prístup k reportom, rozšírenie IP adresného priestoru, Proaktívny monitoring, SLA a Záložné riešenie, ak boli poskytnuté a nie sú spoplatnené osobitne.

- <sup>(4)</sup> Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- <sup>(5)</sup> NET Reporting je možné poskytnúť len pre službu Business Internet za podmienky, že koncové zariadenie je v správe Podniku.
- <sup>(6)</sup> V prípade zariadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou Business Internet resp. Business Internet Light bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 pracovných dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zariadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 pracovných dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.
- <sup>(7)</sup> Názov VVN skupiny: 6-10 znakov, bez diakritiky. Názov VVN skupiny je rovnaký pre všetky lokality zákazníka.
- <sup>(8)</sup> Vypĺňajú sa len v prípade služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má pridelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie služby.
- <sup>(9)</sup> Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zariadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti, Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške podľa podmienok uvedených v tejto časti Špecifikácie týkajúcej sa prístupu, resp. služby.
- <sup>(10)</sup> Internetová konektivita bude ponížená o šírku pásma pre doplnkovú službu VVN.

Poznámky žiadateľa

zriadenie pevná IP adresu k službe SUCA-SUCA BIP8

Údaje o koncovom bode siete

Ulica: Hradiská

Obec: Sučany

PSČ:

03852

Orientačné číslo: 20

Súpisné číslo: 523

Poschodie:

Miestnosť č.:

Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované

Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného rozvodu u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.

Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované

- Účastník požaduje v objekte vybudovať vnútorné telekomunikačné rozvody ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s ich inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.
- Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného telekomunikačného rozvodu podľa požiadaviek Podniku.

Čestné vyhlásenie

Účastník ako: • nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov • vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov • iné:

čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované pripojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete dotknutej služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorným rozvodom užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie pripojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu siete dotknutej služby Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť

Vyhlásenie vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť umiestnený koncový bod siete (len, ak vlastník nehnuteľností nie je totožný s účastníkom)

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti:

IČO:

IČ DPH:

Číslo OP:

Ulica:

Obec:

PSČ:

Orientačné číslo:

Súpisné číslo:

Kontaktný telefón:

- Vlastník, resp. správca nehnuteľnosti, súhlasí s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia na zriadenie telekomunikačného okruhu podľa požiadavky Podniku.

Miesto a dátum:

- Vlastník, resp. správca nehnuteľnosti, súhlasí s vybudovaním vnútorného telekomunikačného rozvodu v objekte.

podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti

Ostatné ustanovenia

Táto Špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v tejto Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk).

- Prílohy
- Osvedčená plná moc
- Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie
- Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra
- Súhlas adresáta
- Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
- iné

Miesto: Sučany  
Dátum: 3.12.2018

Miesto: Žilina  
Dátum akceptácie návrhu: 3.12.2018  
Meno pracovníka: Radoslav Horváth

Kód predajcu:  
Dátum prevzatia návrhu  
Meno predajcu: Ing. Lenka Marečková  
Tel. číslo:

podpis (a pečiatka) Účastníka<sup>1</sup>  
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku

podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku